

Chers adhérents,

Vous pouvez maintenant bénéficier au Tennis Club de Mennecey de la réservation en ligne de ses courts.

Cette facilité semble avoir été appréciée par une majorité.

Mise en place à titre expérimentale, elle doit être perfectionnée au fur et à mesure de son développement, grâce aux remarques et suggestions que vous pourrez nous faire remonter.

Au cours de cette période, nous pourrons tester certaines modifications que vous voudrez voir opérer et vérifier ainsi qu'elles répondent à la demande du plus grand nombre.

Nous vous en informerons à chacun de ces tests.

A l'issue d'une période de 1 à 2 mois, nous vous demanderons de bien vouloir participer à un sondage de satisfaction pour finaliser au mieux cet outil.

1er test modificatif : La réservation en ligne du samedi matin et du dimanche matin, bien que pratique, semble nuire à la convivialité et aux échanges existant auparavant au club house à ces moments particuliers de la semaine.

Elle ne permet plus de constituer simplement et librement des matches de simple ou de double en fonction des adhérents présents le matin de ces deux jours, généralement appréciés par ces derniers.

Nous allons donc, à titre de test, supprimer la possibilité de réservations de terrains en ligne les samedis et dimanches matin jusqu'à 12h.

La réservation pourra être effectuée, comme précédemment à l'accueil du club le jour même. Vous aurez la possibilité de nous faire remonter votre ressenti à l'issue de cette période.

N'hésitez pas à nous faire part courtoisement de vos suggestions et de vos remarques, par mail à l'adresse suivante : **club@tcmennecy.fr**

Nous ferons de notre mieux pour vous donner satisfaction.

Cordialement,
Le Comité du TCM